

## **Договор-оферта на оказание услуг связи**

ООО "СМК плюс", именуемое в дальнейшем "Оператор", публикует настоящий Договор-оферту (далее — "Договор") о предоставлении услуг доступа в Интернет, и других услуг, неразрывно связанных с телематическими услугами, для физического или юридического лица, именуемого в дальнейшем "Абонент".

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт (принятие) Договора осуществляется путём совершения действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора.

### **1. Предмет Договора**

1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги связи, указанные в настоящем Договоре, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

1.2. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Договора:

- Доступ в Интернет;
- Услуга "Обещанный платёж" (предоставление временного кредитного лимита);
- Услуга "Заморозка" (временное приостановление предоставления услуг по инициативе Абонента);
- Смена тарифного плана.

### **2. Права и обязанности сторон**

2.1. Оператор:

2.1.1. Обязан предоставлять услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством.

2.1.2. Гарантирует качество услуг в пределах своей зоны ответственности.

2.1.3. Имеет право приостанавливать предоставление услуг в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором.

2.2. Абонент:

2.2.1. Обязан своевременно оплачивать услуги в соответствии с тарифами Оператора.

2.2.2. Обязан использовать услуги в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

2.2.3. Имеет право запрашивать информацию о предоставляемых услугах и их стоимости.

2.2.4. Абонент может подписывать документы и соглашения с Оператором, используя доступ в личный кабинет.

### **3. Порядок акцепта Договора**

3.1. Акцептом настоящего Договора является совершение Абонентом одного

из следующих действий:

- Подключение к сети связи Оператора;
- Оплата услуг Оператора по указанным тарифам;
- Подтверждение акцепта посредством личного кабинета на сайте Оператора.

#### **4. Услуга "Обещанный платёж"**

4.1. Услуга предоставляет Абоненту возможность временного использования кредитного лимита для оплаты услуг Оператора.

4.2. Услуга активируется через личный кабинет или по запросу Абонента.

4.3. Срок действия услуги и её стоимость определяются тарифами Оператора, которые указаны в личном кабинете.

#### **5. Услуга "Заморозка"**

5.1. Абонент имеет право временно приостановить предоставление услуг ("Заморозка") на срок, согласованный с Оператором.

5.2. Период заморозки и условия её предоставления указываются в тарифах, которые указаны в личном кабинете.

5.3. Заморозка активируется по запросу Абонента через личный кабинет или обращение в службу поддержки.

#### **6. Смена тарифного плана**

6.1. Абонент имеет право сменить тарифный план в соответствии с условиями, опубликованными на сайте Оператора, которые указаны в личном кабинете.

6.2. Смена тарифного плана осуществляется через личный кабинет или по обращению в службу поддержки.

6.3. Смена тарифа вступает в силу в день списания абонентской платы.

#### **7. Стоимость услуг и порядок расчётов**

7.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами Оператора, опубликованными на сайте и в личном кабинете.

7.2. Оплата услуг доступа в Интернет осуществляется авансовым платежом.

#### **8. Ответственность сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Оператор не несёт ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.

#### **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом и действует до его расторжения.

9.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в условия

Договора с уведомлением Абонента через личный кабинет или иные доступные средства связи.

Подключение или использование услуг означает согласие Абонента с условиями настоящего Договора.

---

Для получения дополнительной информации обращайтесь в службу поддержки Оператора или на официальный сайт [ООО СМК плюс](#).